

Piloter avec succès le développement de votre application métier

Contexte et Objectifs Stratégiques

- Définition claire des gains attendus (ROI, gain de productivité).
- Établissement de KPI de succès mesurables pour évaluer la performance du projet.

Besoins Fonctionnels et User Stories

- Rédaction des user stories selon le format : En tant que [rôle], je veux [action] afin de [valeur métier ajoutée].
- Priorisation des fonctionnalités selon leur impact sur les processus métiers.

Périmètre Technique et Interopérabilité

- Inventaire des systèmes tiers et API nécessaires à l'interopérabilité.
- Alignement des choix techniques avec les standards du SI existant (langages, bases de données, infrastructure cloud).

Exigences Non-Fonctionnelles

- Définition des performances cibles : temps de réponse maximum (ex: < 2s).
- Dimensionnement de la montée en charge selon le nombre d'utilisateurs simultanés attendus.

Sécurité et Conformité

- Classification des données manipulées et mise en conformité RGPD.
- Définition des contrôles d'accès (authentification forte, gestion des rôles RBAC).

Exploitation, Maintenance et Accessibilité

- Définition des exigences de disponibilité (SLA) et du support utilisateur.
- Plan de sauvegarde et gestion du cycle de vie de l'application.
- Application des standards d'accessibilité numérique (RGAA) pour garantir l'inclusion.

Gestion des Risques et Planning

- Matrice des risques : classification par probabilité et impact avec mesures d'atténuation.
- Planning macroscopique avec jalons clés : MVP, versions bêta et mise en production.